← Главная Помощи

▶ Создать Mail ID

▶ Вход и выход

▼ Взлом, блокировка, восстановление

▶ Восстановление доступа

Признаки взлома

Что сделать после восстановления доступа

Зачем взламывают аккаунт

Как предотвратить взлом в будущем

▶ Что защитит ваш аккаунт

▶ Настройки

▶ Частые вопросы

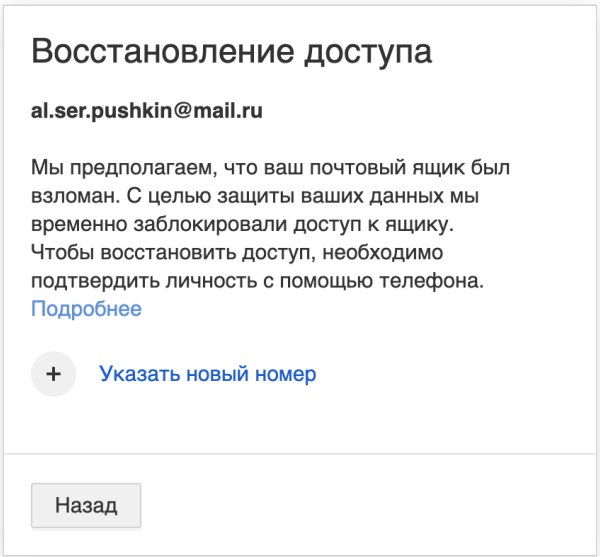
▶ Решение проблем

Признаки взлома

- **Сообщение о блокировке**
- **Вход с незнакомого устройства**
- **Незнакомые данные в аккаунте**
- **Все письма уходят в спам и корзину**

Сообщение о блокировке

Когда вы видите сообщение о том, что аккаунт заблокирован, значит вас пытались взломать, но мы пресекли это.



Восстановите аккаунт способом, который предлагает Mail.ru.

Как восстановить аккаунт

Вход с незнакомого места

Когда в аккаунт входят с нового устройства, мы отправляем письмо на основную и резервную почты. В письме вы увидите информацию о том, где, когда и на каком устройстве вошли в аккаунт.

Привет 👋
Я голосовой помощник Маруся.
Помогу найти ответ

Главная Помощи

Создать Mail ID

Вход и выход

Взлом, блокировка, восстановление

Восстановление доступа

Признаки взлома

Что сделать после восстановления доступа

Зачем взламывают аккаунт

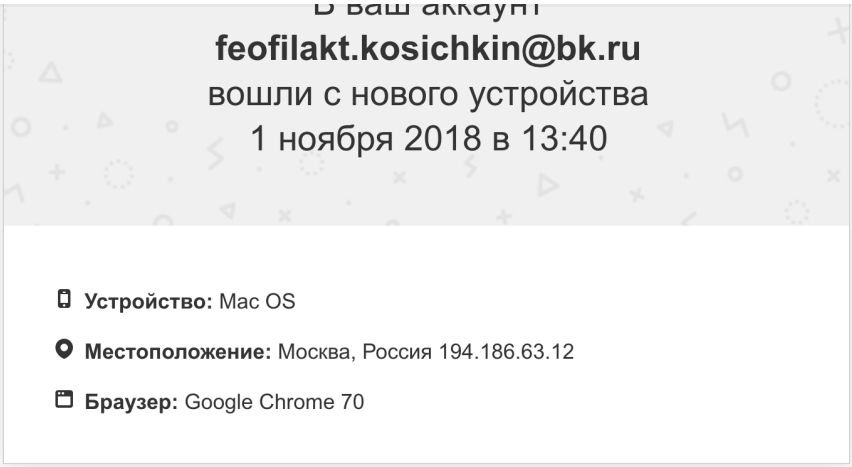
Как предотвратить взлом в будущем

Что защитит ваш аккаунт

Настройки

Частые вопросы

Решение проблем



Если этот вход вам не знаком, смените пароль и отключите доступ для устройства.

Как изменить пароль

Как выйти из аккаунта удаленно

Незнакомые данные в аккаунте

Это могут быть новые номера, резервные почты, незнакомые фильтры и папки. Даже если вы предполагаете, что могли добавить их случайно, советуем удалить и изменить пароль.

Как удалить телефон

Все письма уходят в спам, корзину или незнакомую папку

Взломщики создают фильтры, которые переносят ваши письма в спам, корзину или незнакомую папку. Так они хотят сделать, чтобы во входящие приходил один спам.

Проверьте свои фильтры:

1. Перейдите «Настройки почты» → «Правила фильтрации».
2. Наведите курсор мыши на любой фильтр и нажмите ⚙, чтобы посмотреть условия фильтрации.

Такой фильтр будет помещать в «Спам», «Корзину» или другую папку письма от всех отправителей, кроме одного из поля «не содержит».

Привет 👋
Я голосовой помощник Маруся.
Помогу найти ответ

← Главная Помощи

▶ Создать Mail ID

▶ Вход и выход

▼ Взлом, блокировка, восстановление

▶ Восстановление доступа

Признаки взлома

Что сделать после восстановления доступа

Зачем взламывают аккаунт

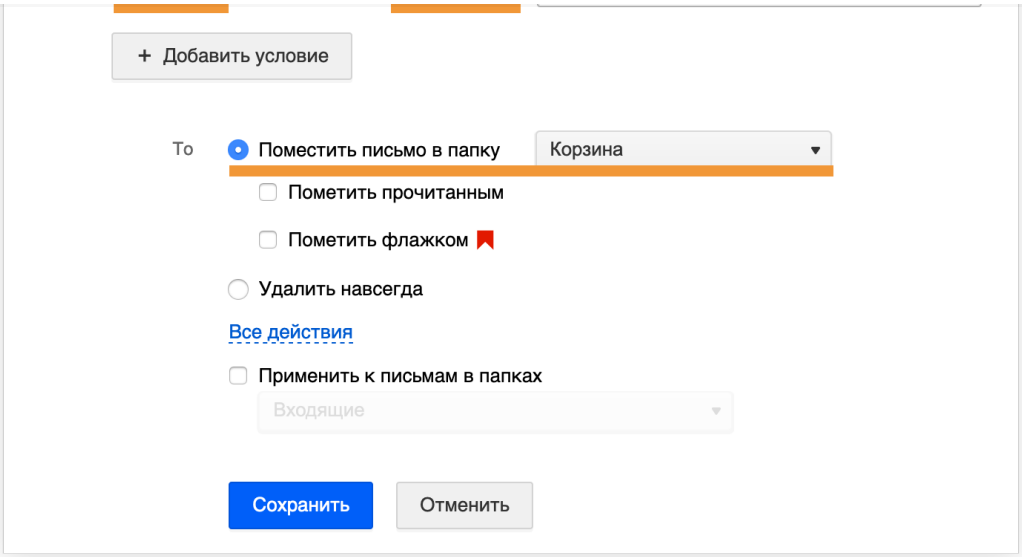
Как предотвратить взлом в будущем

▶ Что защитит ваш аккаунт

▶ Настройки

▶ Частые вопросы

▶ Решение проблем



Удалите все фильтры, которые создавали не вы.

Привет 👋
Я голосовой помощник Маруся.
Помогу найти ответ